Reply ist ein europaweit agierendes Unternehmensnetzwerk, das mit über 3.400 Mitarbeitern IT-Dienstleistungen rund um Systemintegration, Beratung und Managed Services erbringt.
Die Kunden von Reply profitieren von innovativen, flexiblen und verlässlichen IT-Lösungen, fundierten Branchenkenntnissen und der partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit Reply.
Das Unternehmen erwirtschaftete 2011 in seinen Hauptniederlassungen in Italien, Deutschland und im Vereinigten Königreich einen Umsatz von über 440 Millionen Euro.
Mehr Informationen unter **www.reply.de.**

Für unseren Standort München suchen wir

Erfahrene Consultants (m/w) als Business Analysten im Bereich Salesforce.com/CRM

Qualifikationen mit Anspruch

Sie haben Ihr Studium bevorzugt aus den Bereichen (Wirtschafts-) Mathematik, (Wirtschafts-) Informatik, Betriebswirtschaft oder Naturwissenschaften abgeschlossen und verfügen über:

- Drei bis fünf Jahre Erfahrung in IT Implementierungsprojekten von der Konzeption bis zum User-Training
- Idealerweise Erfahrung im Salesforce.com Umfeld oder anderen (SaaS) CRM Produkten
- Sehr gute Kenntnisse der Prozesse im Bereich Customer Relationship Management
- Strukturierte und methodische Arbeitsweise sowie professionelles Auftreten
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Spaß an wechselnden Herausforderungen und überregionaler Reisetätigkeit
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Chancen mit Perspektive

- Strategische Beratung in Bereichen Integration sozialer Netzwerke und Medien im CRM Umfeld
- Entwicklung von kundenspezifischen CRM Lösungen mit Hilfe moderner SaaS Technologien
- Prozessberatung und Durchführung von Workshops mit den jeweiligen Fachbereichen
- Aufnahme von Kundenanforderungen, Dokumentation und Übergabe an die technischen Berater
- Konzeption und Durchführung von Test- und Trainingsmaßnahmen für Endbenutzer
- Eigenverantwortliche Betreuung des Kunden
- Unterstützung bei der Ausbildung neuer Mitarbeiter und Übernahme von Teamverantwortung
- Aktive Mitwirkung am Aufbau eines Start Up Unternehmens innerhalb der Reply Gruppe
- Mitarbeit in spannenden Projekten im internationalen Umfeld, maßgeschneidertes Aus- und Weiterbildungsprogramm inklusive relevanter Zertifizierungsmaßnahmen

- Interessante Aufstiegs- und Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der Reply Gruppe
- Attraktives Gehaltsmodell, leistungsorientierte Benefits, flexible Arbeitszeiten und mehr

Sie haben Spaß an wechselnden Herausforderungen und innovativen Technologien. Sie möchten im Team und in Kooperation mit unseren Kunden ganzheitliche Lösungen entwickeln und sind bereit früh Verantwortung zu übernehmen.

Dann bewerben Sie sich:

Reply Deutschland AG
Andrea Pfeifer | Human Resources
Telefon +49 (89) 411142-0 | job@reply.de | www.reply.de
München | Düsseldorf | Gütersloh | Hamburg | Frankfurt | Hannover | Minden